



1 Chemin de Prunay – 78430 LOUVECIENNES - France
Tél. : +33 1 40 13 87 57 – Fax : +33 1 40 13 87 58
www.histoiresdeparfums.com – contact@histoiresdeparfums.com
FR71430046060 – NACE : 2042Z

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (« Histoires de Parfums ») procède à la vente et à la livraison des produits commandés et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par Histoires de Parfums au consommateur (« l'Acheteur »). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par Histoires de Parfums sur son site Internet www.histoiresdeparfums.com.

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet d'Histoires de Parfums emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits sont proposés à la vente dans le monde entier.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare que :

- l'achat de produits sur le site Internet d'Histoires de Parfums est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle,
- avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Histoires de Parfums se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

2. Identité de la Société

Nom : Histoires de Parfums
Adresse : 1 Chemin de Prunay
CP : 78430
Ville : Louveciennes
Pays : France
Siren : 430046060 RCS Versailles

3. Accès au Site

L'Acheteur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au site Internet d'Histoires de Parfums.

L'Acheteur conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à l'Internet et de l'utilisation du site Internet d'Histoires de Parfums.

4. Formation du contrat et commandes

4.1 Echantillons : « cadeau de bienvenue »

Pour toute commande de flacon de parfum, Histoires de Parfums ajoutera, systématiquement, un Set de 12 échantillons gratuit en cadeau de bienvenue qui seront livrés à l'adresse de livraison indiquée par l'Acheteur lors de sa commande.

Pour toute commande d'échantillon, un seul set de 12 échantillons est envoyé par commande.

4.2 Tarifs

Les prix de vente des produits en ligne sur le site Internet d'Histoires de Parfums, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Ils ne comprennent pas les frais d'expédition, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le pays de la livraison de la commande. Les frais d'expédition seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus par Histoires de Parfums au sein de son site Internet.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par Histoires de Parfums à tout moment. Cette modification sera signalée à l'Acheteur avant toute commande.

4.3 Caractéristiques des produits

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site Internet d'Histoires de Parfums, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

L'Acheteur sélectionne un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le site Internet d'Histoires de Parfums.

Les offres présentées par Histoires de Parfums sont valables dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans ses entrepôts, les offres présentées par Histoires de Parfums sont valables sous réserve de disponibilités chez ses fournisseurs.

Histoires de Parfums se réserve le droit de modifier l'assortiment de produits en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs.

Les photographies, graphismes et les descriptions des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

Au cas où un fournisseur modifierait un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni même affecter la validité de la vente.

4.4 Commande

Toute commande suppose l'adhésion sans restriction ni réserve aux présentes conditions générales de vente.

A partir du moment où l'Acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône "Valider", il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés. Cependant, l'Acheteur peut annuler sa commande pendant l'heure suivant sa validation en appelant le service client d'Histoires de Parfums.

La commande de l'Acheteur devra être confirmée par Histoires de Parfums par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi à l'Acheteur de cette confirmation de commande par Histoires de Parfums et encaissement par celle-ci de l'intégralité du prix.

Histoires de Parfums recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande envoyée par Histoires de Parfums sur un document papier ou informatique.

En tant que membre d'un réseau de distribution sélective, Histoires de Parfums vend les produits présents sur son site Internet uniquement au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par Histoires de Parfums comme nulle et non avenue.

5. Paiement

Le paiement doit être réalisé lors de la commande en ligne par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose du mode de paiement suivant : carte bancaire.

Les cartes bancaires acceptées sur le site Internet Histoires de Parfums sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Euro Card et Master Card.

L'Acheteur garantit à Histoires de Parfums qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement de son bon de commande.

Histoires de Parfums se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du site Internet d'Histoires de Parfums.

Des pénalités d'un montant égal au taux d'intérêt légal majoré de cinq points sont applicables de plein droit aux montants impayés à l'issue d'un délai de dix jours suivant la date de notification du rejet de paiement bancaire (CB). La livraison de toute nouvelle commande pourra être suspendue en cas de retard de paiement d'une précédente commande et ce nonobstant les dispositions des présentes.

Histoires de Parfums se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou de la carte bancaire (recto uniquement) de l'Acheteur pour tout paiement par carte bancaire. Pour les montants supérieurs à 200 euros TTC, Histoires de Parfums se réserve le droit de demander une photocopie certifiée conforme d'une pièce d'identité.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, le client se voit dans l'obligation de transmettre à Histoires de Parfums le cryptogramme visuel (CVV) de sa carte bancaire.

Histoires de Parfums utilise un outil de paiement sécurisé, le système « Paybox System ». La sécurité du paiement repose sur l'authentification de l'Acheteur, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, Paybox System utilise des techniques éprouvées de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires.

6. Choix des produits

L'Acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par Histoires de Parfums, a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'ils les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En outre, l'Acheteur connaissant seul les produits qu'il possède et utilise, est seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux qu'il utilise.

Il appartient exclusivement à l'Acheteur, s'il ne s'estime pas suffisamment compétent, de se faire assister d'un conseil.

7. Livraison et réception

7.1 Règles générales

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande.

Par défaut, les factures sont transmises sur l'adresse de messagerie indiquée par le client lors de son enregistrement.

Faute de respect des procédures exposées ci-dessous, aucune réclamation de l'Acheteur ne sera acceptée.

7.2 Caractéristiques du système d'expédition

La livraison est effectuée par le facteur à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande.

L'Acheteur ou le destinataire des produits commandés est tenu de vérifier, en présence du préposé de la poste, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison.

Dans l'hypothèse où l'Acheteur ou le destinataire des produits commandés constaterait une avarie ou un manquant, que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, l'Acheteur ou respectivement le destinataire des produits commandés est tenu :

- d'appliquer la procédure Colissimo (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès du préposé de la Poste.
- de signaler ces incidents à Histoires de Parfums en appelant le service client d'Histoires de Parfums dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

7.3 Délais

Les délais de livraison, suite à validation de votre commande, sont les suivants:

- France : 3 à 5 jours ouvrés
- Europe – reste du monde : 3 à 10 jours ouvrés

Pour toute commande confirmée du lundi au vendredi (hors jours fériés), l'envoi de la commande aura lieu le lendemain dans la limite du stock disponible.

Ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Tout dépassement éventuel en termes de délais ne pourra donner lieu ni à des dommages intérêts, ni à une retenue ou annulation de la commande par l'Acheteur.

En tout état de cause, et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-3 du code de la consommation, les produits commandés seront livrés dans un délai maximum de trente jours à compter du jour suivant celui où l'Acheteur a enregistré sa commande, sous réserve du paiement complet du prix.

A défaut de livraison à l'expiration de ce délai, l'Acheteur aura la possibilité d'annuler sa commande. Les sommes versées par l'Acheteur lui seront alors restituées sans délai, à l'exclusion de toute autre indemnisation. L'Acheteur devra faire sa demande par écrit (courrier ou email aux coordonnées indiquées dans la rubrique « Contact » du site Internet d'Histoires de Parfums) ce qui permettra à Histoires de Parfums d'améliorer la qualité de service qui pourra être proposée à l'Acheteur.

Histoires de Parfums procédera alors à une enquête auprès de la poste préalablement à l'annulation de la commande de l'Acheteur et au remboursement des produits commandés non livrés.

Une enquête auprès de la poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le colis contenant les produits est retrouvé, il sera au choix de l'Acheteur soit immédiatement réacheminé au lieu de livraison désigné dans le bon de commande soit conservé par Histoires de Parfums qui procédera au remboursement des produits commandés non livrés.

En revanche, si le colis contenant les produits commandés n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Histoires de Parfums procédera au choix de l'Acheteur soit au remboursement des produits commandés non livrés soit à une nouvelle expédition au frais d'Histoires de Parfums des produits commandés par l'Acheteur.

Dans l'hypothèse où les produits commandés ne seraient alors plus disponibles, il sera fait application des dispositions visées à l'article 8. En cas d'échange de produit(s), les frais de livraison seront à la charge de l'Acheteur.

7.4 Retour des produits

Les produits peuvent être retournés par l'Acheteur dans les conditions et selon les instructions ci-dessous. Les produits doivent impérativement être retournés à Histoires de Parfums dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice...), dûment scellés, et accompagnés du bon de retour signé.

Retour par courrier

Histoires de Parfums accepte le retour de tout article acheté sur www.Histoiresdeparfums.com si celui-ci est retourné dans un délai de 10 jours à compter de la date de réception de sa commande par l'Acheteur. Les frais de port du colis de retour demeurent à la charge de l'Acheteur. Les frais de livraison initiaux ne sont pas remboursés. Pour retourner un article, l'Acheteur doit suivre les instructions suivantes :

- a. Utiliser l'emballage d'origine pour retourner le produit,
- b. Remplir et y joindre le Bon de Retour à détacher du Bon de Livraison. Les retours sans Bon de Retour ne sont pas acceptés
- c. Envoyer le colis en recommandé avec avis de réception à l'adresse suivante :
HISTOIRES DE PARFUMS
A l'attention du Service Retours E-Store
147 Route de Cornebarrieu
31840 AUSSONNE

Histoires de Parfums n'accepte pas les colis adressés en port dû.

Tout risque lié au retour du produit est à la charge de l'Acheteur.

Faute de respect de la procédure exposée ci-dessus et des délais indiqués, l'Acheteur ne pourra formuler aucune réclamation pour produit manquant ou non-conformité ou vice apparent des produits livrés, les produits étant alors réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception, pour retourner à ses frais, les produits commandés, pour échange ou remboursement.

Les produits doivent impérativement être retournés à Histoires de Parfums selon la procédure décrite à l'article 7.5 ci-dessus.

9. Réserve de propriété

Histoires de Parfums conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais et taxes compris.

10. Responsabilité

Histoires de Parfums ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Histoires de Parfums ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Histoires de Parfums ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers. Il appartient à l'Acheteur de procéder à toutes les sauvegardes nécessaires relatives à sa (ses) commande(s).

11. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

12. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement auprès de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

13. Loi applicable et juridiction compétente

Les ventes de produits de la société Histoires de Parfums sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation, l'exécution ou la rupture du contrat conclu entre Histoires de Parfums et l'Acheteur, même en cas de pluralité de défendeurs, sera, à défaut d'accord amiable, de la compétence exclusive des tribunaux de Versailles.

14. "Informatique et Libertés"

Les informations collectées par Histoires de Parfums lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par Histoires de Parfums. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès d'Histoires de Parfums en s'adressant par courrier au Service Clients Histoires de Parfums (coordonnées indiquées dans la rubrique « Contact » du site Internet d'Histoires de Parfums).